

RL



EPACSB – Unidos pela raiz, ... Construimos o teu futuro

Relatório Inquérito às Satisfação dos Alunos Por Módulo Avaliado E Relativamente ao Curso/Escola Ano Letivo 2022-2023 – 2º Período

Data: 2023-05-09

Página 1 de 6



GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Colaborado por:



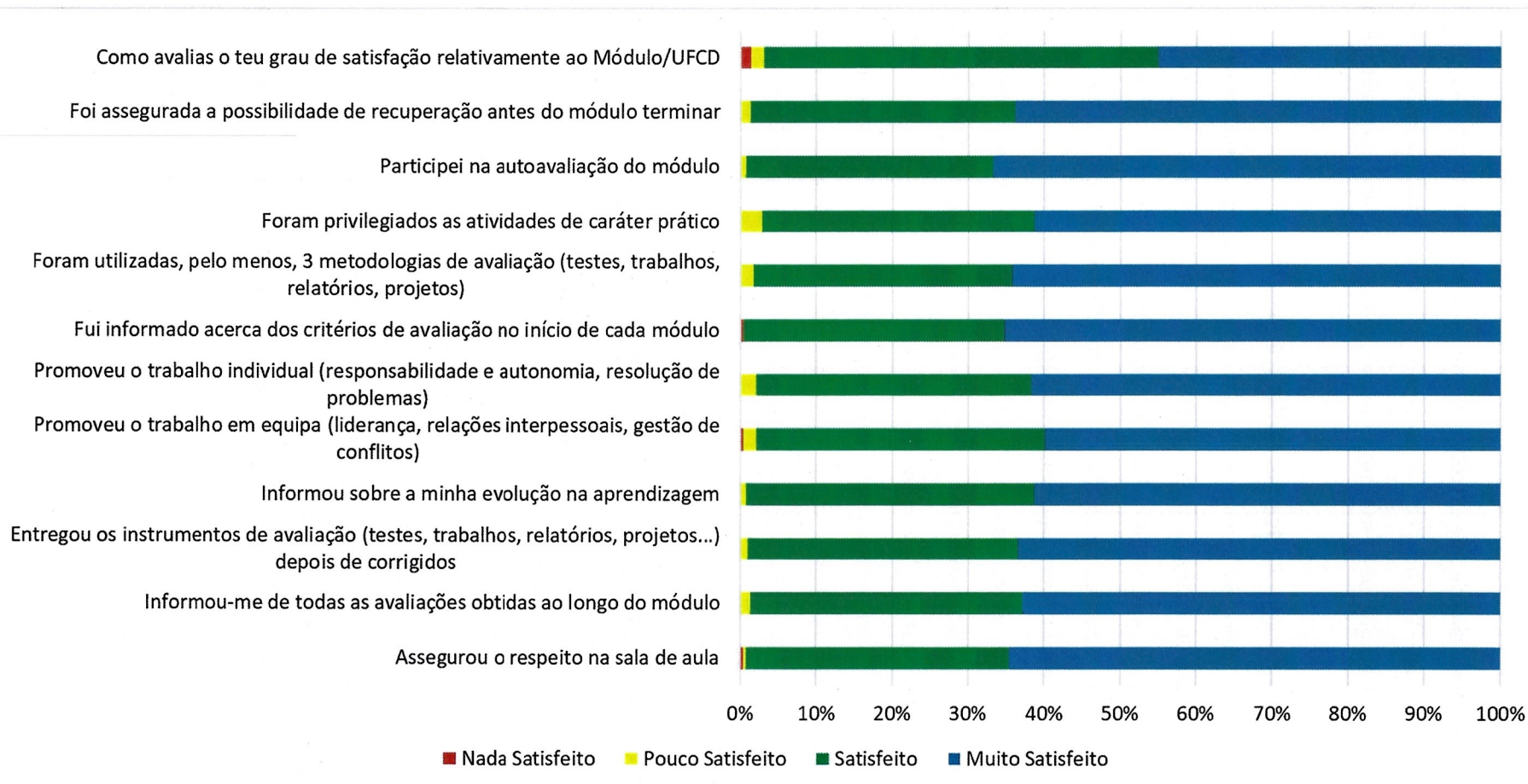
1. Questionários de satisfação por módulo:

O questionário foi preenchido pelos alunos no final de cada módulo. Foram colocadas 12 questões de resposta fechada, com possibilidade de escolha entre 4 níveis de satisfação: (1- Nada satisfeito; 2 – Pouco satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito). No questionário também foram pedidas aos alunos sugestões de melhoria.

1.1. Análise de resultados e apresentação de comentários registados:

- ✓ Foram avaliados 38 módulos de 14 disciplinas e recolhidas 282 respostas;
- ✓ Tendo em conta a soma de todas as respostas dadas, o nível médio de satisfação foi de 3,62, com cerca de 98,6% de respostas no nível satisfeito/ muito satisfeito;
- ✓ O nível de satisfação foi maior no item “Participei na autoavaliação do módulo” com um nível médio de 3,66 e 99,29% dos alunos satisfeitos ou muito satisfeitos. O nível de satisfação foi sempre superior a 3,57;
- ✓ Foram registados comentários/sugestões de melhoria por 17 respondentes relacionados com:
 - Melhor computador (1 referência);
 - Aquecimento na sala (1 referência);
 - Aulas mais práticas (1 referência);
 - Mudança de lugares e menos testes (1 referência);
 - Visitas de estudo (3 referência);
 - Necessidade de intervenção sobre o comportamento (5 referências).

1.2. Respostas por item:



2. Questionários de satisfação relativamente ao curso/escola:

O questionário foi preenchido pelos alunos no final do segundo período. Foram colocadas questões de resposta fechada, com possibilidade de escolha entre 4 níveis de satisfação: (1- Discordo totalmente/Nada satisfeito; 2 – Discordo/Pouco satisfeito; 3 – Concordo/Satisfeito; 4 – Concordo totalmente/Muito satisfeito). No questionário também foram pedidas aos alunos sugestões de melhoria.

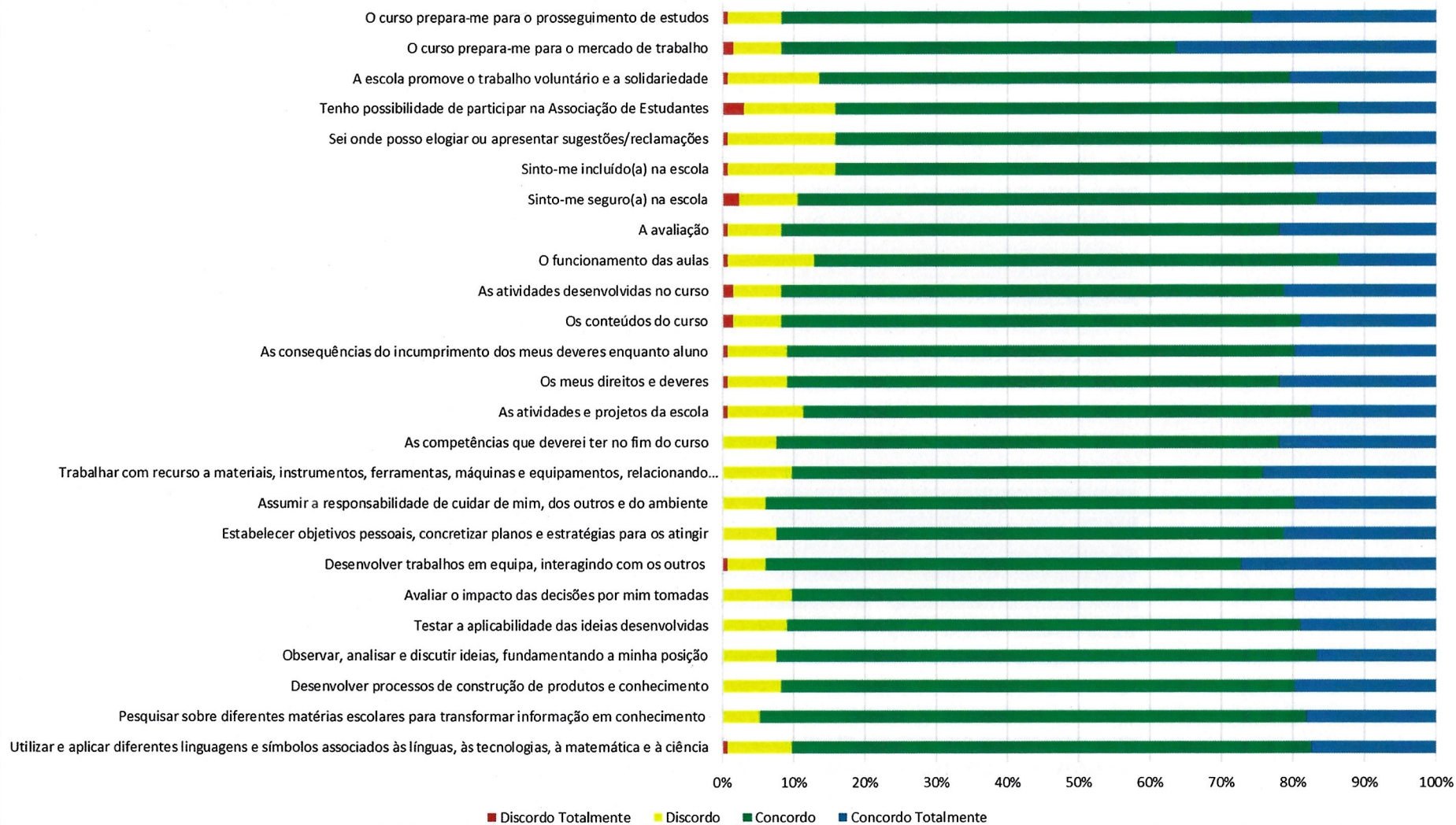
2.1. Análise de resultados e apresentação de comentários registados:

- ✓ Responderam ao questionário 132 alunos, num total de 170 inquiridos, distribuídos da seguinte forma: 8 do curso Tratador de Animais em Cativeiro, 65 de Produção Agropecuária, 7 de Vitivinícola, 8 de Jardinagem e Espaços Verdes, 23 de Cozinha e Pastelaria e 21 de Restaurante Bar;
- ✓ Tendo em conta a totalidade das respostas, o nível de satisfação médio foi de 3,1 e 88% das respostas encontravam-se nos níveis Concordo/Satisfeito ou Concordo totalmente/Muito Satisfeito;
- ✓ O nível médio de satisfação apresentou valores mais elevados nas questões relacionadas com o “Desenvolvimento de trabalhos em equipa, interagindo com os outros” e “Forma como o curso prepara os alunos para o mercado de trabalho”;
- ✓ O nível médio de satisfação apresentou valores inferiores a 3,0 nos itens: “Sei onde posso elogiar ou apresentar sugestões/reclamações”; “Tenho possibilidade de participar na Associação de Estudantes”; “Satisfação com as salas de aula”; “Satisfação com as casas de banho” e “Satisfação com os balneários”;
- ✓ 38 alunos registaram sugestões de melhoria relacionadas com:
 - Mais trabalhos relacionados com o curso/aulas práticas (8 referências);
 - Cobertos/ abrigos na zona das salas 15 a 19 (6 referências);
 - Mais visitas de estudo/atividades fora da escola (4 referências);
 - Tratores novos (4 referências);
 - Atribuir mais responsabilidades aos alunos (3 referências);
 - Melhorias nos balneários e casas de banho (3 referências);
 - Carta de trator para alunos de Jardinagem e Espaços verdes (3 referências);
 - Disciplina - assegurar o respeito mútuo entre todos os membros da comunidade escolar; ter uma sala do aluno; responsabilizar mais os alunos pelas atividades; mais palestras temáticas (2 referências cada);
 - Erasmus para os alunos do 12º ano; melhor atendimento no Bar e na Reprografia; diversidade de alimentação; ter um pavilhão desportivo; reconstruir a estufa; rever os preços do bar; melhorar o equipamento da cantina; melhorar a sala de aula; maior rigor exigência nas aprendizagens (1 referência cada).

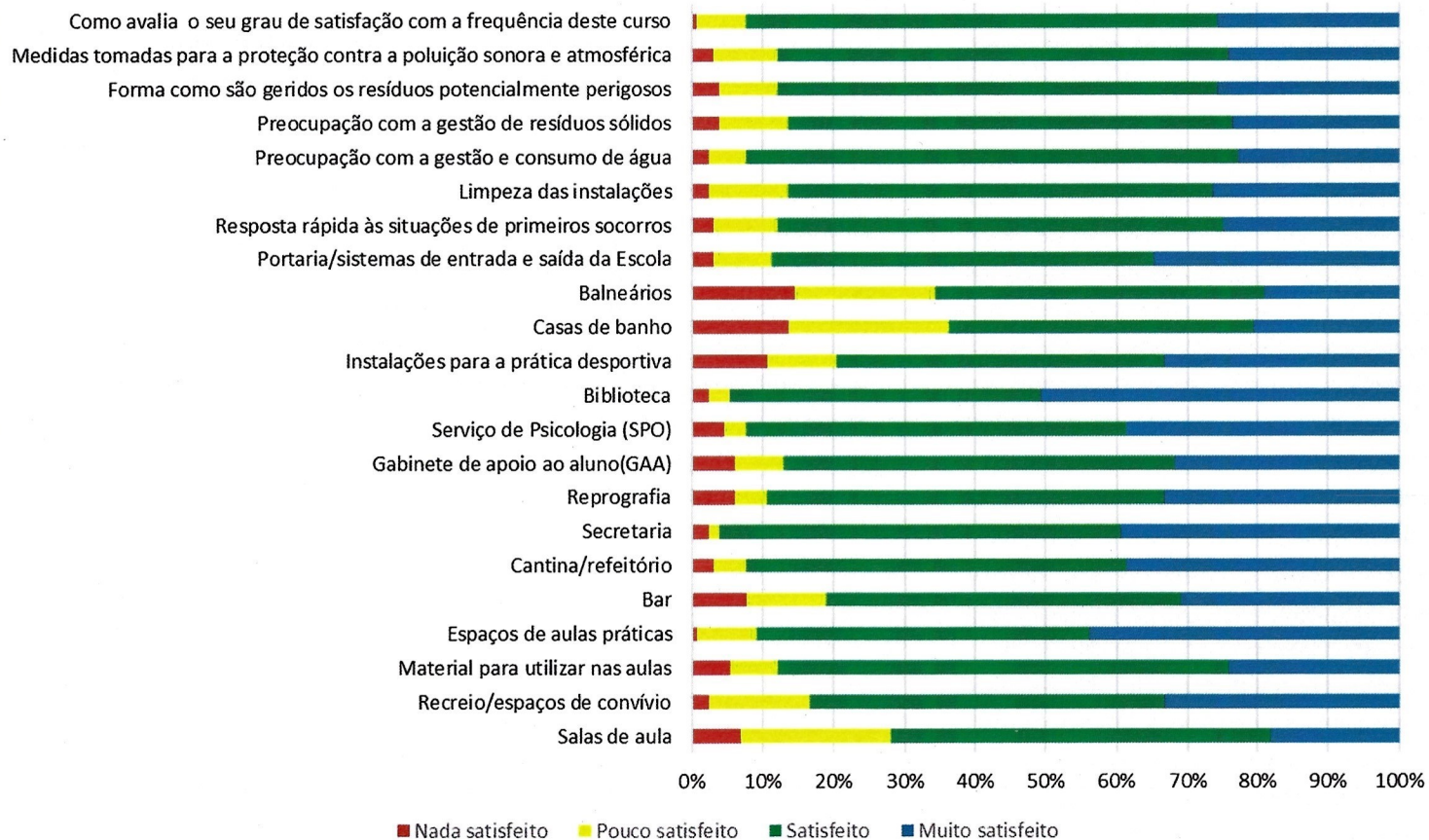
2.2. Contagem respostas por item:

DR

Desenvolvimento de competências e participação na vida da escola



Recursos físicos e humanos da escola



Santo Tirso, 9 de maio de 2023

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

Paula Avelar